

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

**FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE S.p.A.**

**U.O. GESTIONE MACCHINARI E ATTREZZATURE**

Reg/to il \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_

Province di Gorizia, Pordenone, Trieste e Udine.

Esercizio Finanziario 2016-2017

**SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE**

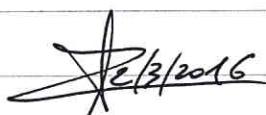
**MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – LOTTO 3**

Trieste, lì

Redatto dal Responsabile dell'U.O. Macchinari

(P.I. Ruggero Isler)



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**CAPO PRIMO**
**DEFINIZIONI E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO**
**ART. 1**
**DEFINIZIONI**

Ai fini del presente Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali (nel proseguo  
"Norme Generali") ed in genere in tutta la documentazione sarà usata la terminologia  
di seguito specificata:

"Codice dei Contratti" – Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i.. Codice dei  
contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive  
2004/17/CE e 2004/18/CE;

"Regolamento del Codice dei Contratti" – Decreto del Pres. della Repubblica 05  
ottobre 2010 n. 207 e s.m.i.. Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto  
legislativo 12 aprile 2006 n. 163.

"Capitolato Generale d'Appalto" – Decreto del Ministero dei Servizi Pubblici del  
19.04.2000 n. 145 e s.m.i.;

"Norme Tecniche" – Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche;

"Testo Unico sulla Sicurezza" – Decreto Legislativo n.81/08 e s.m.i.;

"Codice della Strada" – Decreto Legislativo del 30.04.1992 n. 285 e s.m.i.;

"Regolamento di Esecuzione del Codice della Strada" – Decreto del Pres. della  
Repubblica del 16.12.1992 n. 495 e s.m.i.;

"F.V.G.S." – Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A.



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**ART. 2**
**OGGETTO DELL'APPALTO**

Il capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione da eseguirsi presso officina specializzata, sugli autocarri, macchine operatrici, autoveicoli ad uso speciale, veicoli ed attrezzature varie, destinate alla sorveglianza e manutenzione invernale ed estiva delle strade, di qualsiasi tipologia marca e modello di proprietà della FVG STRADE S.p.A. comprensivo di recupero e trasporto e dell'esecuzione delle revisioni periodiche, per il Lotto 3: "Centro di Manutenzione di Udine" dove è richiesto che la ditta abbia la disponibilità di una Sede Operativa nella Zona territoriale Udinese. Possono essere esclusi dal presente capitolato eventuali interventi da eseguirsi nel periodo di garanzia dei veicoli od attrezzature nuovi, per tagliandi o per eventuali guasti, in quanto gli stessi, per il periodo di validità della garanzia, saranno eseguiti presso le officine delle ditte costruttrici o dalle stesse autorizzate.

L'appalto si svolge nel pieno rispetto del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture - D.lgs. 12/04/2006 n. 163 e del Regolamento di esecuzione ed attuazione - D.P.R. 05/10/2010 n. 207.

**ART. 3**
**AMMONTARE DELL'APPALTO**

L'importo netto complessivo dei servizi a misura compresi nell'appalto, soggetto al ribasso sul prezzo di listino ufficiale sui ricambi originali di parti meccaniche, lamieristiche, materiali di consumo, vernici, resine anticorrosive in genere, olii, liquidi e fluidi in genere, pneumatici, batterie, e sul costo fisso della manodopera specializzata, ammonta ad € 30.000,00 (diconsi Euro trentamila/00).



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

Il bando di gara dei servizi è commisurato alle necessità di intervento, alla zona di intervento ed alle previsioni di spesa annuale della Società, nel rispetto delle procedure di cui al D.Lgs 163/06 e s.m.i.

**ART. 4**
**OGGETTO E DESCRIZIONE SOMMARIA DELLE PRESTAZIONI**

I servizi consistono:

nella manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione e/o sostituzione di gomme, prestazioni da gommista, la messa in efficienza, riparazione e/o sostituzione di parti meccaniche, elettriche, di carrozzeria deteriorati e/o incidentati, ricostruzione di parti in lamiera, sabbiatura e verniciatura di parti di telaio, sugli autocarri (in prevalenza di fabbricazione IVECO) sulle macchine operatrici, trattori per taglioerba, autoveicoli ad uso speciale, veicoli ed attrezzature varie quali lame sgombraneve, spargisale a traino od automatici, piccola attrezzature ecc. (di marche ASSALONI, EPOKE, GILETTA, OMER, FRESIA, BOMBELLI, MORSELLI E MACCAFERRI, PELAZZA, IVECO, MERCEDES, LAMBORGHINI, ROSSI, SAME, HYMACH ed altre) di proprietà della FVG STRADE S.p.A. nonché l'eventuale fornitura di pezzi di ricambio, nel recupero dei mezzi in avaria, esecuzione di revisioni comprese quelle ministeriali.

Più in dettaglio il servizio deve comprendere le seguenti prestazioni:

- manutenzione ordinaria, compresi materiali e mano d'opera impiegata, intesa come il complesso di operazioni necessarie nell'effettuazione di registrazioni e controlli periodici, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono condotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della  
percorrenza (es. pastiglie freni, filtri, olio e liquidi, ecc.);

- manutenzione programmata (tagliandi), compresi materiali e mano d'opera  
impiegata, intesa come il complesso di operazioni necessarie alla effettuazione di  
registrazioni e controlli periodici, secondo quanto indicato dalle singole case  
costruttrici;

- manutenzione straordinaria, ad esclusione delle riparazioni derivanti da sinistro,  
intesa come ogni intervento meccanico o elettronico atto a sostituire parti o  
componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni  
di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del  
veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento frizione, valvole, marmitta, pompa acqua,  
pompa olio, batteria, ecc.);

- sostituzione e rabbocchi olii, liquidi, materiali di consumo usurati, compresi i liquidi  
dei freni, e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo, con la  
sola esclusione del carburante;

- pneumatici, riparazione e/o sostituzione di pneumatici usurati in base alle  
percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada,  
comprese equilibratura, convergenza, ecc;

- carrozzeria, interventi di manutenzione di parti meccaniche, elettriche e di  
carrozzeria, stuccatura, carteggiatura e riverniciatura, trattamenti con resine speciali  
anticorrosive, non contemplati nei tempari-orari di manutenzione della Case Madri,  
che dovranno essere comunicati e poi concordati, per quanto riguarda la  
quantificazione delle ore necessarie all'intervento e senza impegno da parte  
dell'Amministrazione, per l'effettuazione della manutenzione e/o riparazione stessa;



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

- revisioni ministeriali, qualora richiesto dalla FVG STRADE S.p.A., gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche dei veicoli (Art. n° 80 Codice della Strada D.Lgs n° 285/92 e s.m.i.) per veicoli di massa complessiva fino a t. 3,5 e superiore a t. 3,5 e relativa preparazione meccanica degli stessi, da concordare con il Direttore dei Servizi;
- recuperi, qualora richiesto dalla FVG STRADE S.p.A. il recupero e trasporto, sia diurno che notturno, feriale e festivo, di veicoli ed attrezzature in avaria, incidentati o comunque fermi, di qualsiasi tipo e di proprietà della FVG Strade, con un veicolo di soccorso;
- revisioni, gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche di gru di sollevamento;
- revisioni, gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche di cronotachigrafi;
- a tali interventi si aggiungono tutte le riparazioni di qualsiasi entità e natura dei mezzi che si rendessero necessari per il verificarsi di guasti non prevedibili.

**CAPO SECONDO**
**DISPOSIZIONI PARTICOLARI RIGUARDANTI L'APPALTO**
**ART. 5**
**REQUISITI**

Per il servizio in oggetto la Ditta aggiudicataria dovrà:

- disporre, per tutta la durata dell'appalto, di una o più sedi operative (officina e carrozzeria) sul territorio individuato nella corografia allegata dal LOTTO 3 - Zona

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

territoriale Udinese, e che dovranno essere dichiarate nell'offerta;

- essere in possesso di idonea Certificazione di Qualità ISO 9001.

**ART. 6**
**DOCUMENTI FACENTI PARTE DEL CONTRATTO**

La documentazione di seguito elencata, alla cui osservanza l'appaltatore è vincolato, costituisce parte integrante del contratto:

1. il codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE (D.lgs. 12/04/2006 n. 163 e s.m.i.);
2. il regolamento di esecuzione ed attuazione del D.lgs. 12/04/2006 n. 163, (DPR 05/10/2010 n°207 e s.m.i.);
3. la Legge 136/2010 e s.m.i. "Piano Straordinario Contro Le Mafie"
4. il presente Capitolato Speciale nelle Norme Generali e Norme Tecniche;
5. Tutte le norme tecniche e/o generali non specificamente sopra riportate, ma inerenti all'oggetto di cui al presente appalto.
6. gli elenchi prezzi dei ricambi originali delle varie marche di attrezzature ed automezzi della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. (che non si allegano per brevità) rilasciati dalle rispettive case madri con i successivi aggiornamenti periodici;
7. i tempari per le riparazioni di attrezzature e veicoli uguali o simili a quelli della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. (che non si allegano per brevità) redatti dalle rispettive case costruttrici.

**ART. 7**
**ONERI DELL'APPALTATORE**

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
Ritiro e consegna

L'Appaltatore, qualora debba provare un'attrezzatura o un automezzo su strada, a sua cura e spese dovrà munirsi di "targa di prova" onde sollevare la Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. da ogni responsabilità derivante dalla circolazione. L'Appaltatore, munito della "targa di prova", a propria cura e spese, dovrà ritirare le attrezzature/automezzi da riparare presso la località che le verrà comunicata dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 24 ore dalla richiesta telefonica o tramite telefax del committente, e riconsegnarli a riparazioni ultimate, nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore dall'ultimazione delle riparazioni, ad esclusione dei veicoli il cui trasporto debba essere effettuato con bisarca.

Recupero di mezzi in avaria.

L'Appaltatore, munito di bisarca o veicolo di soccorso, dovrà effettuare il recupero e trasporto, sia diurno che notturno, feriale e festivo, di veicoli ed attrezzature in avaria, incidentati o comunque fermi, di qualsiasi tipo, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 3 ore dalla richiesta telefonica o ricevimento di telefax del Committente e monitorato con cronotachigrafo di dotazione.

Reperibilità

L'Appaltatore dovrà garantire la reperibilità nell'arco delle 24 ore (compresi i giorni festivi), indicando all'atto della consegna dei servizi i nominativi ed i numeri di telefono, nell'ambito della propria struttura organizzativa, ai quali la Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. potrà rivolgersi in caso di necessità, senza applicazione di alcun costo suppletivo.

Interventi esterni

Dovrà altresì garantire, con le medesime modalità, e senza costi suppletivi, l'intervento, con officina mobile o veicolo attrezzato, in tutto il territorio di competenza entro un



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

termine massimo di partenza di 3 ore dalla chiamata della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. per ricerca di guasti e riparazioni di particolare urgenza, nel caso in cui i veicoli da riparare non possano essere trasferiti presso l'officina dell'Appaltatore, senza applicazione di alcun sovrapprezzo orario, indennità di trasferta o rimborso chilometrico.

**Custodia**

Per tutto il periodo in cui i veicoli di proprietà della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. resteranno presso la Ditta contraente, la stessa ne assume il deposito ai sensi e per gli effetti del Codice Civile, provvedendo alla custodia durante il periodo di permanenza e rimanendo espressamente convenuto che sarà obbligata per qualunque colpa derivante dal deposito stesso.

**ART. 8**
**REVISIONI**

L'Appaltatore, a semplice richiesta, dovrà eseguire, presso la propria struttura o presso analoghe strutture autorizzate, le revisioni ministeriali periodiche richieste dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. per veicoli di massa complessiva superiore a t 3,5. Nel caso l'Appaltatore debba avvalersi di strutture autorizzate esterne alla propria sede, saranno riconosciuti dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. solamente gli oneri previsti dalla legge, senza alcun compenso aggiuntivo per il trasferimento dei veicoli, precollaudi, ecc..

L'Appaltatore, a semplice richiesta, dovrà eseguire, presso la propria struttura o presso analoghe strutture autorizzate, le revisioni ministeriali periodiche richieste dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. relative a cronotachigrafi, gru idrauliche o apparati di sollevamento.

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**ART. 9**
**ESECUZIONE E TEMPI DEGLI INTERVENTI**

1) L'Appaltatore, per quanto possibile sulla base dei tempi e dei prezzi stabiliti dalle case madri, predisporrà immediatamente il preventivo per la riparazione, che sarà trasmesso a mezzo e-mail alla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. nel più breve tempo possibile e comunque entro 3 (diconsi tre) giorni dalla data di ricevimento dell'attrezzatura/veicolo, indicando sul medesimo i tempi tecnici strettamente necessari al completamento dei lavori sul singolo automezzo/attrezzatura e dando evidenza del ribasso contrattuale offerto. Sul preventivo dovranno inoltre essere evidenziati: la descrizione degli interventi da eseguire, la distinta dei ricambi da sostituire, i materiali di consumo.

2) La Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., valutata la convenienza ed apportate eventuali modifiche, approverà il preventivo restituendone, a mezzo e-mail, copia controfirmata, oppure inviando con le medesime modalità una semplice comunicazione di approvazione e, nei casi d'urgenza, mediante semplice avviso telefonico.

3) L'Appaltatore, non appena ricevuta l'approvazione del preventivo, anche per le vie brevi mediante semplice avviso telefonico, provvederà all'esecuzione delle riparazioni nei tempi strettamente necessari.

4) Qualora eccezionalmente nel corso dei lavori si manifesti la necessità di effettuare lavorazioni non ritenute necessarie in sede di preventivo, l'Appaltatore provvederà alla redazione di un preventivo integrativo al precedente che seguirà l'iter di cui sopra.

5) Non appena ultimate le lavorazioni sugli automezzi e/o attrezzature, ne darà comunicazione alla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. per le vie brevi, rilasciando,



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

contestualmente alla restituzione dell'attrezzatura/automezzo, il consuntivo dei lavori eseguiti su ogni singolo veicolo e/o attrezzatura da inviare a mezzo e-mail. Sul consuntivo dovranno essere evidenziati: il corrispettivo dovuto per ciascun intervento, la descrizione degli interventi eseguiti, la distinta dei ricambi sostituiti comprensivi dei codici univoci che ne identificano la correlazione ai listini ufficiali, i materiali di consumo, le ore di manodopera impiegate, lo sconto percentuale offerto.

6) E' vietato suddividere artificiosamente la spesa riferita a qualsiasi lavoro che possa considerarsi a carattere unitario.

7) Qualora l'importo preventivato per la rimessa in efficienza di un veicolo od attrezzatura risultasse tale da sconsigliare la prosecuzione dei lavori, alla ditta verrà corrisposto l'importo della manodopera impiegata per le verifiche eventualmente eseguite, fino ad un massimale di 2 (due) ore di manodopera.

8) L'Appaltatore dovrà conservare per quanto possibile, sempre nel rispetto della legge vigente in materia di stoccaggio e smaltimento rifiuti, gli eventuali ricambi sostituiti fino all'emissione del consuntivo lavori, per le eventuali verifiche congiunte.

9) L'Appaltatore, a semplice richiesta della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., dovrà mettere a disposizione, con periodicità almeno annuale, gli elenchi prezzi delle varie case costruttrici, (ove esistenti) ed il tariffario nazionale per le prestazioni tecniche dei meccanici, carrozzieri o dei gommisti, per le consultazioni ritenute necessarie. Ad ogni variazione dei prezzi sarà tenuto a mettere a disposizione i nuovi elenchi prezzi. Sarà inoltre obbligato a mettere a disposizione con le stesse modalità il tempario delle lavorazioni (ove esistente) per attrezzature e/o automezzi uguali o simili a quelli di proprietà della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A.

10) Dovrà inoltre fornire, qualora richiesti dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A.,



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

eventuali pezzi di ricambio, olii o liquidi e fluidi in genere.

11) L'Appaltatore, a semplice richiesta, dovrà documentare senza oneri aggiuntivi le fasi di lavorazione sulle varie attrezzature, in particolare per ripristini di carrozzeria, mediante esecuzione e stampa di fotografie.

12) L'Appaltatore, a semplice richiesta, dovrà mettere a disposizione della Società tutta la documentazione interna contenente i nominativi, i giorni ed il tempo impiegato dal personale per l'esecuzione delle riparazioni su ciascun automezzo.

13) L'Appaltatore si obbliga altresì a non eseguire lavorazioni sugli automezzi della Società nei giorni festivi ed il sabato pomeriggio, salvo diversa indicazione del Committente.

**ART. 10**
**CAUZIONI, GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE**

La cauzione provvisoria, prescritta dall'art. 75 del Codice dei Contratti, è stabilita nella somma pari al 2% dell'importo delle prestazioni a base d'appalto di cui all'art. 2 del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

La cauzione definitiva prescritta dal primo comma dell'art. 113 del Codice dei Contratti è stabilita in un importo pari al 10% dell'importo dei servizi. Le modalità di prestazione della cauzione definitiva sono regolate dall'art. 113 del Regolamento del Codice dei Contratti. La cauzione definitiva sarà svincolata a norma di legge.

Le modalità di prestazione della cauzione provvisoria e della cauzione definitiva sono altresì regolate dalle prescrizioni contenute nella lettera d'invito.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte del soggetto appaltante o

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

concedente, che aggiudica altresì l'appalto o la concessione al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa d'avere effetto solo alla data d'emissione del certificato di regolare esecuzione, ovvero decorsi dodici mesi dalla data d'ultimazione dei servizi risultante dal relativo certificato (art. 113 del Codice dei Contratti).

Resta inteso che l'esecutore delle prestazioni dovrà comunque assoggettarsi alla stipula di tutte le polizze di garanzia previste dalla vigente normativa (Codice dei Contratti, Regolamento), ed in particolare gli artt. 75, 113 e del Codice dei Contratti.

Inoltre, a garanzia dei beni della Friuli Venezi Giulia S.p.a. giacenti presso la ditta contraente, la stessa è obbligata a possedere una polizza con società di assicurazione accreditata e riconosciuta operante sul territorio nazionale, per i seguenti rischi:

- incendio e furto.

**ART. 11**
**CONSEGNA DEI SERVIZI**

In particolare la consegna dei servizi, intesa come ordine di immediato inizio dei medesimi, avviene nei modi e termini previsti dalla legge. In particolare la consegna può essere impartita subito dopo l'aggiudicazione dell'appalto.

Al momento della consegna, l'Appaltatore deve indicare il nominativo del proprio responsabile dei servizi anche in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs.vo n. 81/08, ed il nominativo di un referente (anche nella persona del predetto rappresentante) sempre presente in officina durante le lavorazioni.



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**ART. 12**
**QUALITA' E PROVENIENZA DEI MATERIALI**

I materiali ed i componenti impiegati dovranno essere originali o equivalenti, qualora non sia possibile dovranno essere della migliore qualità e potranno essere messi in opera solamente dopo l'accettazione della Friuli Venezia Giulia Strade.

L'accettazione dei materiali e dei componenti è definitiva solo dopo la loro installazione. La Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. può rifiutare in qualunque momento i materiali ed i componenti deperiti anche se già montati sulle attrezzature e/o sugli automezzi o che per qualsiasi causa non fossero conformi alle caratteristiche tecniche risultanti dai documenti allegati all'atto contrattuale.

In quest'ultimo caso l'Appaltatore dovrà rimuoverli dall'attrezzatura e/o dall'automezzo e sostituirli, a sua cura e spese, con altri di qualità conforme a quanto richiesto nel più breve tempo possibile.

Durante le prestazioni dei servizi, se ritenuto necessario, la Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. provvederà ad effettuare prove e controlli in sito sui materiali impiegati dall'Appaltatore al fine di accertarne la qualità e la loro accettabilità.

**ART. 13**
**CONDOTTA DEI SERVIZI DA PARTE DELL'APPALTATORE**
**DIREZIONE TECNICA DEI SERVIZI**

L'Appaltatore indica un proprio rappresentante per l'esercizio delle attività necessarie per l'esecuzione dei servizi a norma del contratto. Per tutta la durata del contratto, tale rappresentante deve essere immediatamente contattabile dalla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. .



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

L'Appaltatore rimane responsabile dell'operato del suo rappresentante.

L'Appaltatore od il suo rappresentante deve, per tutta la durata dell'appalto, garantire la presenza sul luogo in cui saranno prestati i servizi.

La Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., ove sussistano giustificati motivi, ha facoltà di esigere il cambiamento immediato del predetto rappresentante.

Inoltre:

1. L'Appaltatore è responsabile della disciplina e del buon ordine dei servizi e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge e di regolamento.

2. L'Appaltatore assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione dei servizi.

3. La Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. ha facoltà, previa motivata comunicazione all'Appaltatore, di esigere il cambiamento del personale facente capo all'Appaltatore stesso, per indisciplina, incapacità o grave negligenza.

L'Appaltatore è comunque responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza dei propri dipendenti e risponde nei confronti della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. per la malafede o la frode dei medesimi nell'impiego dei materiali.

**ART. 14**
**ONERI ED OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELL'APPALTATORE**

Sono a carico dell'Appaltatore gli oneri seguenti, che verranno compensati con i relativi prezzi di elenco.

1) La fornitura degli operai e tecnici qualificati occorrenti per l'esecuzione delle riparazioni di che trattasi.

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

- 2) La fornitura degli strumenti ed utensili occorrenti per dette operazioni.
  - 3) La custodia delle attrezzature e degli automezzi presso l'officina dell'Appaltatore.
  - 4) Le spese per controlli e prove su strada delle attrezzature e/o veicoli riparati.
  - 5) Le spese per idonei locali e per l'attrezzatura da mettere a disposizione della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A..
  - 6) L'osservanza della normativa in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro, di igiene del lavoro, di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, di assicurazioni sociali obbligatorie, di contributi previdenziali, derivanti da leggi o da contratti collettivi.
- Nell'esecuzione dei servizi l'Appaltatore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel Contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti dalle Ditte Metalmeccaniche ed affini e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolgono i servizi anzidetti.
- L'Appaltatore si obbliga ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se costituito in cooperativa, anche nei rapporti con i soci.
- L'Appaltatore si obbliga:
- a) ad applicare nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti impiegati nell'esecuzione dell'appalto, anche se assunti fuori dalla Regione Friuli Venezia Giulia, le condizioni economiche e normative previste dai contratti collettivi nazionali e locali di lavoro della categoria vigenti nella regione durante il periodo di svolgimento dei servizi;
  - b) l'obbligo di rispondere dell'osservanza di quanto previsto dalla lettera a) da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei propri dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto. I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni di categoria stipulanti o receda da esse e



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione dell'Appaltatore stesso e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'Appaltatore è responsabile, rispetto alla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali sub-appaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti.

Al fine del rispetto degli obblighi di cui sopra il fornitore é tenuto allo scrupoloso rispetto delle norme contenute nel Codice dei Contratti e nel relativo Regolamento di attuazione osservando inoltre le norme previste per la prevenzione degli infortuni e per la tutela della salute nei luoghi di lavoro in applicazione delle Leggi e dei Regolamenti vigenti in materia di prevenzione infortunio ed igiene del lavoro, in particolare quelli previsti dal D.Lgs.vo 81/08 e successive modificazioni ed integrazioni.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le misure, comprese le opere provvisoriale, e tutti gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni alle opere, all'ambiente, alle persone e alle cose nell'esecuzione dell'appalto.

Del pari, è a carico dell'Appaltatore l'onere per il ripristino di opere o il risarcimento di danni ai luoghi, a cose o a terzi determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti.

7) E' fatto assoluto divieto all'Appaltatore di servirsi dell'opera di Capi Cantonieri, Cantonieri, personale addetto all'officina della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. e loro aiuti.

8) E' vietato all'Appaltatore di cedere tutta od in parte l'opera assunta senza l'autorizzazione della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., che autorizzerà il subappalto qualora sussistano le condizioni previste dall'art. 16 del D.Lgs.vo n° 358/92 e



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

dall'art.18 del D.Lgs. n.55/90.

9) L'Appaltatore dovrà disporre, per tutta la durata dell'appalto, di una o più sedi operative (officina e carrozzeria) poste sul territorio individuato nella corografia allegata dal LOTTO 3 - Zona territoriale Udinese, e che dovranno essere dichiarate nell'offerta. Tali sedi operative, ad insindacabile giudizio della Direzione dei Servizi, dovranno risultare per tutta la durata del contratto strutturate individualmente dal punto di vista del personale impiegato, delle attrezzature disponibili e della provvista operativa minima di ricambi.

10) Per particolari lavorazioni, a giudizio insindacabile della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., potrà essere autorizzata l'esecuzione di alcune riparazioni presso la sede (officina e carrozzeria) dell'Appaltatore posta eventualmente anche al di fuori del territorio di riferimento del LOTTO 3.

Potrà inoltre, sempre a giudizio del Committente essere autorizzata l'esecuzione di riparazioni presso la zona di raccolta della Società Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A.

In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dalla Stazione Appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la F.V.G.S. procederà alla sospensione del pagamento degli Stati di avanzamento, ovvero alla sospensione del pagamento del saldo se le prestazioni sono ultimate, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'Impresa delle somme accantonate non sarà effettuato fino a che non venga accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti. Per le sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'Appaltatore, che rimane contrattualmente obbligato, non può opporre eccezioni alla F.V.G.S., né ha titolo ad alcun risarcimento danni; sulle somme sospese non saranno inoltre corrisposti interessi ad alcun titolo.

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**ART. 15**
**TEMPO UTILE PER DARE COMPIUTI I SERVIZI**

Il tempo utile per l'ultimazione dei servizi è stabilito in giorni 365 (diconsi giorni trecentosessantacinque) consecutivi e continui a decorrere dalla data del verbale di consegna.

L'ultimazione dei servizi, appena avvenuta, deve essere dall'Appaltatore comunicata per iscritto alla Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. che procede alle necessarie constatazioni in contraddittorio oppure coincide con l'esaurimento dell'importo pattuito.

**ART. 16**
**PENALI**

La FVG Strade S.p.A. nel caso di ritardo nella riconsegna del veicolo od attrezzatura riparati o dei tempi concordati per la riparazione, applicherà per ogni giorno di ritardo la penale dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 145 comma 3 del DPR 207/2010.

Le penalità cumulativamente applicate non possono superare il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale al netto dell'I.V.A.

**ART. 17**
**REGOLARE ESECUZIONE**

All'atto dell'ultimazione dei servizi, la Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. provvederà alle verifiche, prove e constatazioni necessarie per accertare se i servizi in appalto siano



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

stati eseguiti correttamente ed attesterà, in caso di esito positivo delle verifiche, la regolare esecuzione dei servizi.

Il collaudo/certificato di regolare esecuzione delle prestazioni dovrà essere comunque redatto entro 90 giorni dal certificato di ultimazione dei lavori. Detto certificato, ai sensi dell'art. 141 del D.lgs 163/06 e s.m.i., ha carattere provvisorio e diviene definitivo decorsi due anni dall'emissione del medesimo. Decorso tale termine, il collaudo si ritiene tacitamente approvato, ancorchè l'atto formale di approvazione non sia intervenuto entro due mesi dalla scadenza del medesimo termine. Nell'arco di tale periodo l'appaltatore è tenuto alla garanzia per le difformità ed i vizi dell'opera, indipendentemente dall'avvenuta liquidazione del saldo fermo restando la garanzia stabilita dagli artt. 8 e 17.

**ART. 18**
**GARANZIE SUI SERVIZI E SULLE FORNITURE**

L'Appaltatore sarà garante dei ricambi, delle forniture e delle prestazioni eseguite sulle attrezzature e sugli automezzi per un periodo di 1 (uno) anno o alle condizioni di garanzia delle case madri, se migliori, restando a suo esclusivo carico le riparazioni, sostituzioni e ripristini che si rendessero necessari in caso di difettoso funzionamento.

Se dopo la manutenzione e/o riparazione del veicolo od attrezzature si dovessero riscontrare delle anomalie, o si presentassero gli stessi problemi manifestati prima dell'intervento eseguito dalla Ditta appaltatrice, la stessa dovrà provvedere alle riparazioni necessarie entro e non oltre le 24 ore dalla segnalazione via fax , e-mail o avviso telefonico.

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**
**ART. 19**
**CONTROLLI E SORVEGLIANZA**

E' facoltà della direzione dei servizi effettuare la sorveglianza delle prestazioni, saltuari controlli tecnico amministrativi tendenti ad accertare che le lavorazioni ultimate siano state effettivamente, perfettamente e completamente eseguite in ottemperanza al contratto stipulato. Se durante tali controlli fossero rilevate alcune inadempienze, alla Ditta saranno attribuite le spese occorrenti per la rimessa in efficienza del veicolo. Il controllo verrà eseguito alla presenza di un rappresentante della ditta.

**ART. 20**
**LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

L'Appaltatore ha diritto a pagamenti in acconto con cadenza trimestrale, sulla base di fatturazione mensile.

L'emissione del certificato di pagamento potrà avvenire entro quarantacinque giorni dalla maturazione dello stato di avanzamento previa acquisizione di tutta la documentazione necessaria all'emissione del certificato.

L'Appaltatore provvede, per ogni attrezzatura/automezzo completamente riparato, all'emissione di consuntivo o ricevuta fiscale; secondo normativa fiscale provvede all'emissione di una singola fattura mensile per tutti gli automezzi riparati nel mese ed imputabili al contratto.

Il pagamento dei servizi avviene in base ai prezzi unitari dei prezziari (ove esistenti) delle varie marche in vigore al momento della redazione del preventivo da parte dell'Appaltatore in occasione del singolo intervento di manutenzione ed in base agli importi esposti nei singoli consuntivi, ai sensi dell'art. 7 del presente capitolato, con la



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

deduzione dell'unico sconto medio offerto in fase di gara sui ricambi originali, sulle parti lamieristiche, sui materiali di consumo, sulle vernici, sulle resine anticorrosive in genere, sugli olii, sui liquidi e fluidi in genere, sui pneumatici, batterie nonché sui ricambi forniti.

Il prezzo della manodopera è fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto e non è soggetto ad alcun ribasso, tenuto conto che lo stesso è comunque inferiore al prezzo praticato in comune commercio.

Rimane espressamente pattuito, che il pagamento derivante dai servizi eseguiti in base al presente contratto sarà effettuato, a servizi ultimati, su presentazione di fatture opportunamente liquidate e corredata dai relativi atti contabili, dal certificato di regolare esecuzione dei servizi e da una dichiarazione sulla regolarità degli adempimenti assicurativi.

Il ribasso, si ribadisce, rimarrà fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto.

La ritenuta di garanzia dello 0,50%, prevista dal D. lgs. 163/2006 e DPR 207/2010 sarà applicata, a norma di legge, ad ogni stato d'avanzamento applicata sugli importi dei servizi da liquidarsi trattandosi di contratto in forma continuata.

**ART. 21**
**PREZZI IN ELENCO**

I servizi eseguiti dall'Appaltatore saranno liquidati in base ai prezzi unitari dei prezziari (ove esistenti) delle varie marche in vigore al momento della redazione del preventivo da parte dell'Appaltatore in occasione del singolo intervento di manutenzione, con le modalità di cui al Capitolato d'onori, con la deduzione dell'unico ribasso pattuito sui ricambi originali, sulle parti meccaniche, sulle parti lamieristiche, sui materiali di

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

consumo, sulle vernici, sulle resine anticorrosive in genere, sugli olii, liquidi e fluidi in genere, pneumatici, batterie, nonché sui pezzi di ricambio forniti.

Tali prezzi comprendono:

a> per i materiali: ogni spesa per la fornitura, trasporti, cali, perdite, sprechi, ecc. nessuna eccettuata, per darli a piè d'opera;

b> per gli operai e mezzi d'opera: ogni spesa per fornire i medesimi di attrezzi ed utensili del mestiere nonché le quote per assicurazioni sociali;

c> per i noli: ogni spesa per dare a piè d'opera i macchinari ed i mezzi d'opera pronti al loro uso;

d> per i lavori: tutte le spese per i mezzi d'opera provvisori, nessuna esclusa, e quanto altro occorra per dare il servizio compiuto a perfetta regola d'arte, intendendosi nei prezzi stessi compreso ogni compenso per gli oneri tutti che l'Appaltatore dovrà sostenere a tale scopo.

I prezzi medesimi, diminuiti dell'unico sconto medio offerto e sotto le condizioni tutte del presente capitolato, si intendono accettati dall'Appaltatore in base ai calcoli di sua convenienza, a tutto suo rischio, e quindi invariabili per ogni semestre o frazione di semestre ed indipendenti da qualsiasi eventualità. Per ogni anno solare il 1° semestre si considera dal 1 gennaio al 30 giugno. Il secondo semestre dal 1 luglio al 31 dicembre.

Ogni inizio di semestre i prezzi potranno essere soggetti alle variazioni indicate dalle rispettive case madri, mantenendo inalterato il ribasso pattuito.

a) Ricambi originali, parti lamieristiche, materiali di consumo, vernici, resine anticorrosive in genere, olii, liquido anticongelante ed altri fluidi in genere, pneumatici, batterie, nonché eventuali pezzi di ricambio forniti, con l'unico sconto



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

medio offerto del .....% (diconsi \_\_\_\_\_).

b) Il costo della manodopera specializzata è fissato in €/ora \_\_\_\_, \_\_\_\_, = (diconsi euro  
...../00)

c) Il nolo a caldo di veicolo di soccorso per mezzi, da effettuarsi per il recupero, traino  
e trasporto di veicoli della FVG Strade S.p.A., compreso il diritto di chiamata in  
qualsiasi località della regione FVG sia diurno che notturno, feriale e festivo, da  
svolgere entro ore 3 dalla chiamata, dal ricevimento del telefax o e-mail e  
monitorato con il cronotachigrafo di dotazione, compreso ogni onere è fissato in  
€/ora 85,00.= se >3,5 t. e in €/ora 50,00.= se <3,5 t. non soggetti a ribasso.

**ART. 22**
**EVENTUALI SERVIZI NON PREVISTI**

Per l'esecuzione eventuale di categorie di servizi non previste dagli elenchi prezzi, si  
procederà alla stesura di opportuno preventivo da sottoporre di volta in volta al vaglio  
della Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A..

**ART. 23**
**SPESE DI CONTRATTO**

Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata. Ai sensi dell'art.139 del D.P.R. n.  
207/2010 e s.m.i., sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese del  
contratto e tutti gli oneri connessi alla relativa stipulazione, compresi quelli tributari.

Ai sensi dell'art. 66, co. 7-bis, introdotto dall'art. 26, co. 1 lett. b) del D.L. 24.04.2014 n.  
66, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, serie  
speciale relativa ai contratti pubblici, degli avvisi, dei bandi di gara e delle informazioni

**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

di cui all'allegato IX A sono rimborsate alla stazione appaltante dal/dagli  
aggiudicatario/i entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione" L'I.V.A. sarà  
corrisposta nella misura dovuta ai sensi di legge.

**ART. 24**
**DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le controversie tra la F.V.G.S. e l'Appaltatore, che potranno insorgere in conseguenza  
del presente Appalto, saranno devolute al Giudice Ordinario. Il Foro Competente sarà  
quello di Trieste.

**ART. 25**
**RISERVATEZZA DEI DATI**

L'impresa ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a  
conoscenza, non divulgandoli in alcun modo e non utilizzandoli per scopi diversi da  
quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'impresa potrà citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione  
necessaria per la partecipazione a gare ed appalti, previa comunicazione alla Stazione  
appaltante.

**ART. 26**
**TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n.196/2003 s.m.i., nella procedura di gara saranno  
rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, compatibilmente con le  
funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici



**CAPITOLATO SPECIALE APPALTO: MANUTENZIONE ORDINARIA RICORRENTE MEZZI  
ED ATTREZZATURE DELLA FRIULI VENEZIA GIULIA STRADE SpA**

appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

**ART. 27**
**CLAUSULA DI RINNOVO ESPRESSO DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 57, co. 5 lett. b) del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., la società si riserva la possibilità discrezionale di procedere al rinnovo del servizio per due ulteriori annualità (2017-18 e 2018-19) alla luce della valutazione della convenienza del rapporto, dei risultati ottenuti e della copertura economica a disposizione. La valutazione sull'opzione sopra esposta è adottata ad ogni scadenza. L'eventuale "ripetizione" sarà connotata dagli stessi elementi essenziali e costitutivi dei servizi oggetto del primo affidamento ed avverrà agli stessi prezzi, patti e condizioni.

# INDICE

## CAPO PRIMO – DEFINIZIONI E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

|                                                         |   |
|---------------------------------------------------------|---|
| ART. 1 DEFINIZIONI                                      | 2 |
| ART. 2 OGGETTO DELL'APPALTO                             | 3 |
| ART. 3 AMMONTARE DELL'APPALTO                           | 3 |
| ART. 4 OGGETTO E DESCRIZIONE SOMMARIA DELLE PRESTAZIONI | 4 |

## CAPO SECONDO – DISPOSIZIONI PARTICOLARI RIGUARDANTI L'APPALTO

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| ART. 5 REQUISITI                                           | 6  |
| ART. 6 DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO             | 7  |
| ART. 7 ONERI DELL'APPALTATORE                              | 7  |
| ART. 8 REVISIONI                                           | 9  |
| ART. 9 ESECUZIONE E TEMPI DEGLI INTERVENTI                 | 10 |
| ART. 10 CAUZIONI, GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE        | 12 |
| ART. 11 CONSEGNA DEI SERVIZI                               | 13 |
| ART. 12 QUALITÀ E PROVENIENZA DEI MATERIALI                | 14 |
| ART. 13 CONDOTTA DEI SERVIZI DA PARTE DELL'APPALTATORE     | 14 |
| ART. 14 ONERI E OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELL'APPALTATORE | 15 |
| ART. 15 TEMPO UTILE PER DARE COMPIUTI I SERVIZI            | 19 |
| ART. 16 PENALI                                             | 19 |
| ART. 17 REGOLARE ESECUZIONE                                | 19 |
| ART. 18 GARANZIE SUI SERVIZI E SULLE FORNITURE             | 20 |
| ART. 19 CONTROLLI E SORVEGLIANZA                           | 21 |
| ART. 20 LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI                     | 21 |
| ART. 21 PREZZI IN ELENCO                                   | 22 |
| ART. 22 EVENTUALI SERVIZI NON PREVISTI                     | 24 |
| ART. 23 SPESE DI CONTRATTO                                 | 24 |
| ART. 24 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE                     | 25 |
| ART. 25 RISERVATEZZA DEI DATI                              | 25 |
| ART. 26 TUTELA DEI DATI PERSONALI                          | 25 |
| ART. 27 CLAUSOLA DI RINNOVO ESPRESSO DEL CONTRATTO         | 26 |



